

Política de Privacidade



A Printcon agradece a sua visita. Sua privacidade é importante para nós. Esta política de privacidade explica como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos suas informações pessoais ao utilizar nosso site e serviços.

Informações que Coletamos

Coletamos diferentes tipos de informações, incluindo:

- **Informações de contato:** Nome, endereço de e-mail, endereço postal, número de telefone.
- **Informações de pagamento:** Detalhes do cartão de crédito ou outras informações de pagamento necessárias para processar transações.
- **Informações de projeto:** Arquivos de design 3D, especificações de impressão, e outras informações relacionadas aos seus projetos.
- **Informações de uso:** Dados sobre como você utiliza nosso site, como páginas visitadas, tempo gasto no site, e outros dados de uso.
- **Informações do dispositivo:** Endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, e outras informações técnicas sobre o dispositivo que você utiliza para acessar nosso site.

Como Utilizamos suas Informações

Utilizamos suas informações para:

- **Processar pedidos:** Para processar seus pedidos de impressão 3D e entrega de produtos.
- **Fornecer suporte ao cliente:** Para responder a suas perguntas e fornecer suporte técnico.
- **Melhorar nossos serviços:** Para analisar como você utiliza nosso site e serviços, e para identificar áreas de melhoria.
- **Personalizar sua experiência:** Para personalizar o conteúdo e as ofertas que você vê em nosso site.
- **Enviar comunicações:** Para enviar e-mails sobre seus pedidos, atualizações de produtos, e outras informações relevantes.
- **Prevenção de fraudes:** Para detectar e prevenir atividades fraudulentas.

Compartilhamento de Informações

Podemos compartilhar suas informações com:

- **Prestadores de serviços:** Empresas que nos ajudam a operar nosso site, processar pagamentos, enviar e-mails, e fornecer outros serviços.
- **Parceiros de negócios:** Empresas com as quais colaboramos para oferecer produtos e serviços.
- **Autoridades legais:** Quando exigido por lei, ou para proteger nossos direitos legais.

Não vendemos suas informações pessoais para terceiros.

Segurança de Dados

Implementamos medidas de segurança para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido, alteração ou destruição. Essas medidas incluem criptografia, firewalls, e controles de acesso físico e lógico. No entanto, nenhuma medida de segurança é perfeita, e não podemos garantir a segurança absoluta de suas informações.

Seus Direitos

Você tem o direito de:

- **Acessar suas informações:** Solicitar uma cópia das informações pessoais que mantemos sobre você.
- **Corrigir suas informações:** Solicitar a correção de informações incorretas ou incompletas.
- **Excluir suas informações:** Solicitar a exclusão de suas informações pessoais, sujeito a certas exceções.
- **Optar por não receber comunicações:** Cancelar a inscrição para receber e-mails de marketing ou outras comunicações.

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco através das informações de contato fornecidas abaixo.

Cookies e Tecnologias Similares

Utilizamos cookies e outras tecnologias similares para coletar informações sobre seu uso do nosso site. Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados em seu dispositivo quando você visita um site. Utilizamos cookies para:

- **Personalizar sua experiência:** Lembrar suas preferências e configurações.

- **Analisar o uso do site:** Acompanhar como você utiliza nosso site e identificar áreas de melhoria.
- **Fornecer publicidade direcionada:** Mostrar anúncios relevantes para você.

Você pode controlar o uso de cookies através das configurações do seu navegador. No entanto, desativar os cookies pode afetar a funcionalidade do nosso site.

Alterações a esta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta política de privacidade periodicamente. Publicaremos a versão mais recente em nosso site. Recomendamos que você revise esta política regularmente para se manter informado sobre como protegemos suas informações.

Contato

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre esta política de privacidade, entre em contato conosco:

Printcon
contato@printcon.com.br
(41) 99223-3635

Próximos Passos

Ao utilizar nosso site e serviços, você concorda com os termos desta política de privacidade. Certifique-se de revisar esta política periodicamente para estar ciente de quaisquer atualizações.